ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
Salvatore Colonna
Scuola dell'Infanzia - Scuola Primaria "E. DE AMICIS" Scuola Secondaria di I grado "I. FALCONIERI"
Via Gramsci - 73047 MONTERONI DI LECCE - tel. Presidenza e FAX 0832/327084, Uffici 0832/323556
e-mail: leic84100r@istruzione.it leic84100r@pec.istruzione.it C.F. 80012360758

Comunicazione n. 64 Monteroni 29.04.2020

Ai Docenti
Ai Genitori degli alunni
Al DSGA
All'Albo

OGGETTO: Accordo di rete per il coordinamento e la gestione dell'attività dell'Assistente Tecnico Informatico (ATI)

In data 14 aprile 2020 è stato stipulato l'accordo di rete, chiamato "Rete 5", tra le istituzioni scolastiche di Cavallino (capofila), Lequile, Monteroni Polo 1, Monteroni Polo 2, Veglie Polo 1, Veglie Polo2 per la programmazione, il coordinamento e la gestione dell'attività dell'Assistente Tecnico Informatico (ATI), nella persona del Sig. Ottavio Mercuri, finalizzata ad assicurare la "funzionalità della strumentazione informatica e il supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza".

Compito dell'ATI sarà quello di svolgere, per conto degli Istituti Scolastici, i servizi connessi all'attività di Help Desk e Tele-Assistenza (assistenza informatica e/o telefonica in remoto) in favore delle famiglie degli alunni, risoluzione di problematiche di natura tecnica e altri servizi informatici (di consulenza e assistenza) connessi al ruolo, assistenza alla didattica, da svolgere mediante consulenza e supporto da remoto ad alunni, genitori e docenti per configurazione e/o installazione di programmi, risoluzione di problematiche del sistema operativo, consulenza agli uffici di Dirigenza delle scuole della rete, per un totale di 36 ore settimanali

Al fine di organizzare e coordinare l'attività dell'ATI, ogni scuola della Rete 5 potrà richiedere gli interventi da remoto per le vie brevi. Sarà cura dell'ATI contattare le famiglie o il personale scolastico che ha richiesto assistenza.

Le richieste di intervento in loco (attività in presenza) saranno comunicate dalle scuole della Rete 5 alla scuola Polo con un anticipo di 24 ore al fine di consentire l'organizzazione del servizio dell'ATI.

Quota parte delle 36 ore settimanali potrà essere svolta in loco presso le Istituzioni Scolastiche della Rete per indifferibili necessità collegate alla manutenzione non effettuabile da remoto dei laboratori e/o dei dispositivi assegnati da ciascuna scuola in comodato d'uso agli alunni e al personale scolastico. Tali attività indifferibili da svolgere presso le scuole della rete che ne facciano richiesta riguardano l'installazione di software e programmi su pc/notebook/tablet, la manutenzione e la riparazione di hardware (tastiere, schermi e altri componenti fisici delle attrezzature informatiche) Le 36 ore settimanali di servizio dell'ATI sono rese dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00; inoltre, per gli interventi in sede, in assenza di motivi urgenti, è stato assegnato alla nostra scuola il **MERCOLEDI.**

Per eventuali richieste e/o assistenza rivolgersi all'ATI

Sig. OTTAVIO MERCURI

Mail: mercuri.ottavio@gmail.com

n. cellulare: 3473077179

Il Dirigente Scolastico
Loredana Signore
Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993